

# 无锡庆源激光科技有限公司

## 2024年度履行社会责任的报告

### 一、企业概况

无锡庆源激光科技有限公司是在工业4.0浪潮中应运而生的一家专业研发、生产工业激光切割机的现代化高新技术企业，公司拥有一支在激光切割应用领域从业多年的海外归国研发团队，拥有多项国内领先的技术专利。这一批激光行业和自动化领域的资深人士，具有业界丰富的自动化控制、激光切割设备研发和装备的工程经验。

庆源激光专注于各种幅面激光平面切割机及管材切割机，紧跟国际前沿，与德国、美国英国等世界著名激光配套供应商紧密协助，研制的激光设备光电转化效率高、光束质量好、性能稳定。通过多年努力，公司通过了 ISO9001 质量体系及 CE 认证，生产制造的自动化激光设备，经受严格的国际与国家标准及相关行业标准的衡量。严格有效运行的质量管理与控制体系，确保产品质量稳定可靠，出场设备合格率100%。公司产品远销至新西兰、俄罗斯、保加利亚、捷克、印度、印度尼西亚、韩国、澳大利亚、新加坡、沙特阿拉伯、马来西亚、泰国等国家，在同行业中占据了绝对的国际市场优势。

精益求精的庆源人，围绕“以精立业，以质取胜”的经营理念，专注于技术研发、产品创新、质量稳定、精密制造、贴心服务，坚持做好每一个细节，以高品质来回馈每一个客户，将客户的成功，作为我们的企业价值体现。敬业、奉献、进取、探索的企业精神，激励“庆

源人”不断创新，以推动激光技术转化为先进生产力的民族事业为使命，把庆源激光打造成中国面向世界的又一张新名片！

庆源激光的努力也得到认可，荣获江苏省高新技术企业、江苏省双创企业、江苏省质量管理达标先进企业、无锡新吴区鸿山街道商会副会长单位、无锡新吴区科技小巨人企业、无锡市钣金协会理事单位、无锡市瞪羚企业、无锡市知名商标企业等多项荣誉。

## 二、企业的社会责任体系

### 1. 维护职工的合法权益。

公司真诚、公正的态度服务于员工，以法律、公司规章制度约束员工，严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等有关法律法规的规定，在平等、自愿、协商一致的基础上，与员工签订劳动合同，保护员工合法权益。依法实施《职工带薪假条例》，及时办理员工医疗、养老、失业、工伤、生育等社会保险，以及购买住房公积金，为员工提供了健康、安全的生产和生活环境。2024年，公司积极落实政策重新制定《考勤管理制度》、《薪酬与绩效管理制度》，提高重病假人员生活基本保障金，推行员工班中用餐津贴方式，发放较高的员工工作餐补贴，体现企业“以人为本”的人文关怀和“柔情关爱”的核心价值观。同时，公司及时为员工办理“五险一金”缴交，办理生育保险支付，发放过节费、防暑降温费、营养费等福利津贴。2024年累计发放过节、防暑降温费等福利津贴40多万元。各项福利津贴有效发放，维护了员工的合法权益，解决员工的后顾之忧。

### 2. 保障职工的劳动安全。

2024年，公司持续完善安全生产标准化工作，以职业健康安全管理体系为抓手，确定年度目标、指标，制定安全管理方案，组织签订

年度安全生产责任书，实现安全生产责任制全覆盖。重新修订公司安全生产管理制度和应急预案，重新修订车间、工段安全操作规程和危险作业安全制度等。及时开展法定安全检测，按期完成特种设备及安全附件检测，按期完成防雷设施和安全器具检测，定期开展特种设备、放射源、重大危险源安全状况检查。坚持开展日常安全检查、月度和节假日安全大检查以及设备大修、技改工程现场的安全监督和隐患排查，审批监管危险作业。积极开展安全生产宣传教育培训，发动员工广泛参与安全隐患排查治理活动，不断增强员工的安全生产意识，提升员工的安全生产素养，有效预防和扼制安全事故发生。

### **3. 关心帮扶困难职工**

公司以工会为载体，组建“首席幸福官小组”为员工谋幸福，解决实际困难，坚持深入基层，主动担当起“第一知情人”和“第一求助者”的责任，建立困难职工信息档案，坚持开展“送温暖”活动，对特困职工进行困难补助，第一时间对生病职工、亲属死亡、工伤等进行慰问。2024年公司走访和慰问生病住院、病休在家及优秀员工、特困员工、亲属病故等百多次，共计发放员工生日款和慰问金等近15万元。工会还及时开展职工医疗互助及女职工特病保险活动，帮助生病职工办理相关理赔报销手续。同时，公司组织全体员工进行全面体检，确保员工身体健康，完善员工福利保障。

### **4. 职工素质和技能水平的提升**

公司重视职工的专业技能和业务素养的提升，2024年公司层面开展40多项培训，有效推动车间一线岗位操作技能培训和职能部门的自主业务培训能力的提升，促进公司整体培训水平和培训效果的提高。同时，公司积极开展各类劳动竞赛及岗位操作技能比赛活动，以赛促

训，以赛来推进团队建设，为持续节能降耗和提高生产线效率奠定良好的基础。公司聘请外部专业培训机构组织开展定制化的基层干部训练营，切实有效提升管理素质，促进个人成长。

### **5. 关注客户需求意见，为客户提供优质服务**

公司以“客户第一”作为企业文化核心价值观的第一条，继续以满足顾客需求和为顾客提供安全优质的产品为关注焦点，不断提高售前、售中和售后服务质量，提升顾客体验和感受，有效与顾客进行沟通，维护顾客关系。在竭力提高产品质量，为顾客创造品质价值的同时，公司加强经销商队伍和销售队伍建设，分别在东莞、昆山、浙江等地开设形象店铺，不断拓展市场，开辟网点，净化渠道，稳定价格，做好终端的生动化管控，为顾客提供便利的消费渠道和良好的消费体验。同时公司营销中心设置客服部门，并接受质量中心监督管理。售后服务人员耐心倾听顾客来电及邮件查阅，及时了解客户诉求，做好记录，运用专业知识快速甄别投诉问题，做好解释协商工作，并对质量投诉和服务意见进行分类整理，及时送达相关部门解决和落实，安排专人第一时间处理和跟进，进一步增强顾客对公司产品的信任感和满意度，保证品质稳定，交期守时。

同时，公司持续完善顾客满意度评价机制，每年定期进行客户满意度调查，调查内容涵盖产品、质量、价格、销售及顾客关系管理工作等各个方面，通过全方位测评，找到产品质量、新品研发、价格、销售各体系及顾客关系管理工作中存在的优势及问题，持续提升公司顾客服务水平。

### **6. 加强资质审核把关，与供应商建立合作共赢关系**



2024年，公司加强对涉及生产许可的主要供方资质的审核，并对主要原辅材料等产品的标签标识进行重点审核把关，督促供方按照新发布的危化品安全国家标准要求进行第三方产品安全指标符合性检测，确保符合法律法规和最新标准的要求。同时将进厂物资质量控制和相关衔接工作往前移，督促供应商不断提高质量保证能力，并合理利用其资源降低物资采购成本、管理成本。如将纸箱等大宗外包装物质量控制前移到供方，参照危化品生产许可证相关审查通则的要求，对主要供应商进行现场评审，提出整改项并跟踪验证整改效果，帮助供应商改进生产管理流程，有效提升质量保证能力。公司还持续完善 ERP 系统，所有采购物资从申购审批、采购入库到领料出库全程实现信息化管理，并协同供应商，加快推进采购物资的扫码入库，提高物资管控水平，减少资金占用。公司信守承诺，严格履行合同约定，保证供应商的合法权益，与供应商建立了长期稳定、诚信共赢的战略合作伙伴关系，全年所采购物资均有国家权威部门出具的第三方检测报告，符合国家规定的相关质量标准，未发生批量质量问题，未对环境和职业健康产生不良影响。

## 7. 强化内控廉洁教育，防范公司经营风险

公司重新修订《公司章程》、《内部控制评价管理制度》、《举报投诉管理制度》、《内部审计管理制度》等文件，进一步完善公司法人治理结构和内控制度体系。由公司内部审计部（隶属于公司董事会）开展内控评价活动，通过自查自纠和监督管理，验证各制度和流程运行的规范性、适用性和有效性，持续优化改进。制定并完善《内部控制手册》，覆盖公司全部业务流程，按照“严、细、紧”原则，加强财务流程、采购业务、工程项目和投资管理等重点监督审查，做

好风险管控。加强全员法律法规宣贯培训，在“12.4”国家宪法日期间深入开展一系列的十九大精神学习活动和法制宣传教育活动，审计部定期开展反腐教育和廉洁培训，及相关考试，营造学法知法守法用法和廉洁自律的企业环境。

### 三、社会责任与公共关系

#### （一）环境保护与可持续发展

公司一直以来把建设资源节约型和环境友好型企业，实现能源与环境的和谐发展作为公司的重要社会责任，坚持将环境保护和促进节能减排作为重要工作来抓，坚持走可持续发展道路。

##### 1.节能降耗管理。

公司能源管理组织机构完备，成立了以总经理为组长的节能工作领导小组，专题研究、部署公司的节能工作，设立节能办公室为日常办公机构，负责节能管理日常工作，明确工作职责，健全能源管理的各项规章制度，并将制度有效贯彻落实到车间、工段、班组和个人。公司建设了光伏发电系统，优化用能结构，提高可再生能源使用占比。同时，加强生产各环节衔接协调，加强生产线效率考核，巩固树立循环经济理念，加强能源的回收利用，不断提高能源使用效率。通过工艺优化、课题攻关、设备改造、技术创新、操作标准化精细化等多措并举，员工的创新热情迸发，许多节能措施办法和技术改造方案由员工自主提出并顺利实施，节能降耗工作持续推进，成效显著。

##### 2.环境保护管理

公司环保管理软硬件设施齐全。分管生产副总经理直接领导，按照 ISO14001体系标准制定公司环境保护方针、目标、指标和管理方案，有效控制每个环境因素。配备专职环保人员，建立覆盖环保各岗



公司长年热心参与并大力支持地方各项文化体育事业发展、社会公益事业和自然环境治理活动，通过微信、公众号、抖音等新媒体扩大传播，均取得较好的社会反响和传播效果。

#### 四、展望2026年

2026年，公司将持续完善企业社会责任管理体系建设，在管理层权益、职工、消费者等利益相关方权益保护、环境保护、社会公益等诸多方面充分履行应尽的社会责任，遵守社会公德和商业道德，接受社会公众的监督，热心参与社会公益事业，为构建和谐社会做贡献。

无锡庆源激光科技有限公司  
2025年6月30日

